

## 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Regulamin – Regulamin Krytej Pływalni w Kłodzku.
2. Kryta Pływalnia – budynek Krytej Pływalni, ul. Jana Pawła II 4 , 57-300 Kłodzko wraz z podległym terenem zewnętrznym i parkingami.
3. ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. – Zakład Administracji Mieszkaniami Gminnymi Gminy Miejskiej w Kłodzku Spółka z o.o. ul. Grunwaldzka 29, 57-300 Kłodzko, zarządca Krytej Pływalni.
4. Najemca – dzierżawca powierzchni Krytej Pływalni przeznaczonej na prowadzenie dodatkowej działalności.
5. Użytkownik – osoba przebywająca i korzystająca z usług świadczonych na terenie Krytej Pływalni.
6. Cennik – zestawienie cen za usługi świadczone przez ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. na terenie Krytej Pływalni.
7. Obsługa – pracownicy ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. świadczący pracę na terenie Krytej Pływalni.
8. Usługi – oferty zajęć rekreacyjno-sportowych świadczonych przez ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. , na terenie Krytej Pływalni, posiadające odrębne regulaminy.

## 2. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady korzystania ze znajdujących się na terenie Krytej Pływalni urządzeń i pomieszczeń.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników odwiedzających Krytą Pływalnię, w tym również Najemców oraz ich klientów.
3. Wraz z wejściem na teren Krytej Pływalni Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz innymi Regulaminami obowiązującymi w Krytej Pływalni i przestrzegania ich postanowień.
4. Integralną część Regulaminu stanowi Cennik, który określa zasady przyznawania biletu ulgowego.

## 3. GODZINY OTWARCIA

1. Kryta Pływalnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 22:00 z wyjątkiem dni wolnych określonych zarządzeniem Prezesa ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o.
2. Dla zachowania bezpieczeństwa użytkowników w przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na przeglądy techniczne, prace konserwacyjno – remontowe poszczególne części Krytej Pływalni mogą zostać czasowo zamknięte.

#### 4. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG KRYTEJ PŁYWALNI

1. Wszelkie usługi świadczone przez ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. na terenie Krytej Pływalni, tj. korzystanie z basenu, zajęć rekreacyjno-sportowych, posiadają odrębne Regulaminy dostępne na stronie internetowej Krytej Pływalni.
2. Każdy Użytkownik korzystający z konkretnej usługi świadczonej przez ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem usługi oraz do przestrzegania jego postanowień.
3. Z usług Krytej Pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. należy złożyć w formie pisemnej w sekretariacie Krytej Pływalni wraz z podaniem danych kontaktowych. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.
5. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca.
6. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych poza obszarem lokalu gastronomicznego oraz zażywania środków odurzających,
  - b) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - c) wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - d) niszczenia, brudzenia i usuwania tablic nakazujących i zakazujących,
  - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających, prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o.
7. Osoby przebywające na terenie Krytej Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Krytej Pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminów, do zaleceń Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Krytej Pływalni bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
8. W przypadku bycia świadkiem niszczenia mienia Krytej Pływalni należy niezwłocznie poinformować jej Obsługę.
9. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność Krytej Pływalni Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z ich naprawą lub wymianą. Wysokość kosztów zostanie ustalona na podstawie aktualnie obowiązujących cen rynkowych.
10. Korzystanie z szatni na terenie Krytej Pływalni jest obowiązkowe.
11. Za rzeczy pozostawione w szatni w okryciach wierzchnich, ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
12. Rzeczy znalezione na terenie Krytej Pływalni należy przekazać Obsłudze. W ciągu 3 tygodni jest możliwy ich odbiór. Po tym czasie zostaną one protokolarnie zniszczone.
13. Monitorowanie Krytej Pływalni odbywa się w sposób ciągły i prowadzone jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.