

1. Karnet jest kartą identyfikacyjną Klienta z jego kontem klienckim. Klient posiadający karnet uprawniony jest do wykupu usług i realizacji ich w określonym czasie.
2. Karnet upoważnia do korzystania z usług oferowanych przez Krytą Pływalnię w Kłodzku w godzinach otwarcia obiektu.
3. Karnet nie gwarantuje pierwszeństwa wejścia, ani miejsca na obiekcie.
4. Za karnet pobierana jest bezzwrotna opłata w wysokości 20,00 zł. Karnet ten staje się własnością Klienta.
5. Przy zakupie karnetu należy podać (w przypadku dziecka do lat 18 - dane rodzica): imię i nazwisko. Dane osobowe służą wyłącznie zarejestrowaniu w systemie, aby umożliwić unieważnienie zagubionego karnetu. Udostępnienie danych jest dobrowolne a ich przetwarzanie zgodne z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 sierpień 1997r. – (Dz.U.1997 nr 133 poz.883).
6. Fakt zagubienia karnetu należy niezwłocznie zgłosić w kasie. Po identyfikacji właściciela kasjer może wydać nowy karnet i przenieść na niego wartość usług z karnetu zagubionego. Karnet zagubiony zostaje zamknięty. Za wydanie nowej karty – karnetu, pobierana jest bezzwrotna opłata w wysokości 20zł. W przypadku braku danych osobowych nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanej wartości usług na nowy karnet.
7. Terminy ważności karnetów:
 - wartość 30 zł – 30 dni,
 - wartość 50 zł – 60 dni,
 - wartość 100 zł – 150 dni.
8. Do każdej wartości doładowania karnetu doliczane jest 10% wartości doładowania.
9. Przy wejściu Klient jest zobowiązany okazać karnet obsłudze kasy, gdzie otrzyma chip otwierający szafkę w szatni. Rozliczenie całkowitego czasu pobytu na pływalni następuje po zwróceniu chipu w kasie.
10. Z karnetu pobierana jest opłata 11,00 zł/h. Po godzinie następuje naliczanie minutowe – 0,18zł/minutę.

11. Na karnet może wejść dowolna liczba osób. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie.
12. Aktualizacja karnetu polega na jego doładowaniu w kasie Krytej Pływalni zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
 - A - W momencie doładowania karnetu środki pozostałe na koncie zostaną zsumowane z kwotą doładowania a okres ważności ustawiony zgodnie z wartością przedpłaconych usług (tzn. dla wpłaty np. 100 zł okres ważności zostanie wydłużony na 150 dni licząc od dnia wpłaty środków).
 - B - W przypadku wyczerpania środków na karnecie, w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Krytą Pływalnię, Klient dopłaca różnicę gotówką przy rozliczeniu w kasie. Dopłata naliczana zostanie za każdą przekroczoną minutę po godzinie (czyli 0,18 zł/ minutę).
13. Na życzenie Klienta istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej wartości usług na karnecie.
14. Dzieci do lat 7 mogą wejść na podstawie karnetu jedynie pod opieką pełnoletniego opiekuna z opłaconym wstępem na basen.
15. Nie ma możliwości zwrotu, zamiany zakupionego karnetu, zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na karnecie oraz łączenia wartości z kilku karnetów.
16. Posiadacz karnetu wyraża zgodę na zmiany cennika w terminie ważności karty, a także zmian związanych z wysokością stawki VAT na świadczone usługi.
17. Uznaje się, że każda osoba korzystająca z karnetu zapoznała się z zasadami korzystania z karnetów oraz zobowiązała się do przestrzegania wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie Krytej Pływalni.