

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Identyfikator – pasek transponderowy na rękę.
2. Strefa płatna – wyodrębniona część Krytej Pływalni, obejmująca halę basenową wraz z zapleczem szatniowym, łazienkami, toaletami, saunami, korytarzami, do której Użytkownik Krytej Pływalni ma dostęp po otrzymaniu Identyfikatora w kasie basenowej.
3. Kasa basenowa – kasa położona w holu głównym w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy płatnej.
4. Basen – hala basenowa
5. Atrakcje basenowe – zespół urządzeń służących do zabawy na hali basenowej.
6. Grupa zorganizowana – grupa licząca co najmniej 10 osób, posiadająca pełnoletniego opiekuna.
7. Opiekun Grupy – osoba odpowiedzialna za grupę.

2. GODZINY OTWARCIA

1. Basen czynny jest w godzinach otwarcia Krytej Pływalni.
2. Wpuszczanie na Basen Użytkowników odbywa się do godziny 20.00.
3. Użytkownicy zobowiązani są do opuszczenia Krytej Pływalni do godziny 21.00.
4. Dla zachowania bezpieczeństwa użytkowników, w przypadku organizacji imprez lub zawodów a także ze względu na przeglądy techniczne, prace konserwacyjno – remontowe poszczególne części Basenu lub Atrakcji basenowych mogą zostać czasowo zamknięte.

3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU

1. Z Basenu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 7 mogą przebywać na Basenie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Dzieci powyżej 7 lat muszą udokumentować swój wiek na podstawie legitymacji szkolnej lub innego dokumentu potwierdzającego wiek.
3. Łącznie z Basenu oraz może korzystać jednocześnie max. 280 osób.
4. Korzystanie z Basenu odbywa się na podstawie wydanego w kasie Identyfikatora. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. mogą przebywać na terenie Basenu na podstawie zbiorowego Identyfikatora, będącego w posiadaniu Opiekuna Grupy.
5. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Identyfikatora.
6. Identyfikatory pozostają własnością Krytej Pływalni.
7. Na Basenie obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy przylegający do ciała tj. strój kąpielowy jedno lub dwu częściowy, kąpielówki lub w uzasadnionych przypadkach strój nurka. Dopuszcza się możliwość przebywania Opiekunów Grupy nie korzystających z kąpielni w kłapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
8. Użytkownicy przed wejściem na Basen zobowiązani są do skorzystania z prysznica.
9. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
 - a) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie Basenu,
 - b) wskakiwania do wody,

- c) wpychania do wody innych użytkowników,
 - d) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
 - e) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
 - g) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
 - h) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
 - i) siadania lub wieszania się na linach torowych,
 - j) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
 - k) organizowanie wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi zajęciami prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
 - l) przebywanie na basenie z gumą do żucia,
 - m) spożywania produktów żywnościowych oraz napojów z wyjątkiem wyznaczonych do tego celu miejsc.
 - n) wszczynania fałszywych alarmów,
 - o) pływania w poprzek torów,
 - p) wchodzenia na Basen z ostrymi przedmiotami, zawieszkami, łańcuszkami, zegarkami etc.
10. Na torach Basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
 11. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umysłowo chore mogą przebywać na Basenie jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić dyżurnemu ratownikowi dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzystać z Atrakcji Basenowych na własną odpowiedzialność.
 12. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników dyżurnych prowadzących rejestr wypadków.
 13. Przy wyjściu z Basenu w Kasie basenowej odbywa się odczyt zapisów Identyfikatora. Na podstawie tego odczytu kasjer określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z Basenu.
 14. W Kasie basenowej Użytkownik otrzymuje paragon za usługę korzystania z Basenu. Za usługi świadczone przez Najemców paragony i faktury wystawiają Najemcy.
 15. Płatność za dokonane usługi możliwa jest gotówką, karta płatniczą lub przy pomocy wcześniej wykupionego karnetu.
 16. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Identyfikatora obowiązuje kara w wysokości 50 złotych. Uiszczenie kary za zgubienie Identyfikatora nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania należności za skorzystane usługi.
 17. O każdorazowym fakcie zagubienia Identyfikatora Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Krytej Pływalni.
 18. Korzystanie z szafek ubraniowych w przebieralniach jest obowiązkowe. Za rzeczy pozostawione w szafkach ubraniowych ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
 19. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez Obsługę Krytej Pływalni jest zabronione.
 20. Na ciągły, modulowany sygnał dźwiękowy, kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia Basenu zgodnie ze wskazaniami ratowników oraz Obsługi.
 21. Awaria jakiegokolwiek Atrakcji basenowej lub urządzenia nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

4. ZJEŹDŻALNIE WODNE

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi – piktogramami dot. zjeżdżalni. Tablica piktogramowa stanowi integralną część Regulaminu.
3. Wiek osób korzystających z Atrakcji basenowych jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni, patrz tablica piktogramowa.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
 - a) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
 - b) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
 - c) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
 - d) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
 - e) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
 - f) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
 - g) stosować się bezwzględnie do poleceń ratownika, instruktorów i obsługi pływalni.
5. Zabrania się:
 - a) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna;
 - b) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej;
 - c) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu;
 - d) zjeżdżania w pozycjach zabronionych (patrz tablica piktogramowa);
 - e) biegania po stopniach zjeżdżalni;
 - f) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni "pod prąd" i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu;
 - g) pozostawiania bez opieki dzieci do lat 7;
 - h) aktów wandalizmu.

5. STREFA PŁATNA

1. Prawo wejścia do strefy płatnej Krytej Pływalni posiada każdy Użytkownik, który otrzymał Identyfikator.
2. Po wejściu do strefy płatnej tj. na teren przebieralni w wyznaczonym miejscu każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe lub chodzić boso.
3. Na każde żądanie Obsługi lub ratownika Użytkownik obowiązany jest okazywać Identyfikator.
4. Użytkownik korzystający z Basenu zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu Identyfikatora po zakończeniu przebywania w strefie płatnej.
5. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
6. Kabiny przebieralni przeznaczone są dla jednej osoby dorosłej z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych oraz opiekuna z małym dzieckiem.
7. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni. ZAMG GM Kłodzko Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach oraz w przebieralni.

6. OBSŁUGA GRUP DZIECI I MŁODZIEŻY ORAZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników.
2. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci.
3. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych. Indywidualny opiekun osoby niepełnosprawnej korzysta bezpłatnie z Basenu w przypadku, gdy osoba niepełnosprawna posiada legitymację informującą o:
 - a) znacznym stopniu niepełnosprawności
 - b) umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, ale tylko po okazaniu dodatkowego zaświadczenia lekarskiego, informującego o potrzebie posiadania osoby opiekuna
4. Opiekunowie Grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego punktów.
5. Opiekunowie Grupy zobowiązani są przez cały czas pobytu grupy na Basenie przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
6. W czasie pobytu grupy na terenie Krytej Pływalni Opiekunowie Grupy zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie Krytej Pływalni.
7. Przed wejściem w strefę płatną grupa uczestników powinna zająć miejsca z dala od stanowisk kasowych, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
8. Przed wejściem w Strefę Płatną, Opiekun Grupy zobowiązany jest do wypełnienia „protokołu pobytu grupy zorganizowanej” i przekazania go kierownikowi zmiany ratowników zaraz po wejściu na Basen.
9. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie odszukać szafkę z numerem odpowiadającym numerowi na Identyfikatorze.
10. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne na Basenie.
11. Po zamknięciu szafki Identyfikator należy zapiąć na ręce.
12. W przypadku, gdy Opiekun Grupy nie korzysta z kąpielni, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
13. Opiekun Grupy po wejściu na Basen zobowiązany jest do ustawienia uczestników grupy i skontaktowania się z kierownikiem zmiany ratowników w celu przekazania protokołu oraz ustalenia zasad korzystania z kąpielni.
14. Na sygnał oznaczający koniec zajęć uczestnicy powinni natychmiast opuścić Basen.
15. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu grupy, Opiekun Grupy zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.